

## الاستشارات القانونية:



المشورة القانونية بما يتعلق بعلاقات العمل و العمال وصياغة العقود والاتفاقيات.

متطلبات إجراءات الترخيص والتصدير والتغلب على الأزمات المالية والنزاعات التجارية.

## منصة "منشأتي"



ستوفر المنصة الإلكترونية [www.monshati.ps](http://www.monshati.ps) "قيد التطوير"

جميع خدمات الإرشاد والدعم الفني لأصحاب المشاريع الجديدة والقائمة لتساعدكم في بناء وتطوير مشاريعهم.

تعبئة نموذج طلب الخدمة والمساعدة للتواصل مع الشركاء المحليين ونموذج طلب التمويل.

خدمات التدريب وورش العمل الافتراضية لبناء القدرات.

عرض منتجات المسجلين في المنصة.

## مَن المستفيدون



نقدم خدماتنا لجميع المنشآت الاعضاء في الغرف التجارية ونرحب بغير الاعضاء للتعرف والاستفادة من خدمات "منشأتي".

خدماتنا مدعومة خلال مرحلة التعافي من الآثار السلبية لجائحة كورونا على الاقتصاد الفلسطيني وذلك لإسناد وتعزيز صمود المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

## خدمات منشأتي التي تقدم من مكاتب المساعدة في الغرف التجارية هي:

### خدمات التوجيه:



توفير البيانات والمعلومات حول الفرص والتحديات في الأسواق لاتخاذ القرارات الاستثمارية الصحيحة.

تحسين قدرة أصحاب المنشآت على فهم الأطر القانونية والتنظيمية والإرشادات الحكومية.

### خدمات الدعم الفني المتخصصة:



تطوير المنتجات والخدمات والعمليات الإنتاجية والتجارية بما يتناسب مع احتياجات الأسواق المحلية والخارجية.

تعزيز القدرة التسويقية وتقديم خدمات استشارية حول توسيع نطاق عمليات المنشأة وسد فجوة المهارات.

### خدمات تطوير الأعمال والإدارة المالية:



بناء القدرات وتطوير نماذج وخطط العمل للمنشآت.

تطوير أو بناء القدرات في الإدارة المالية وإدارة السيولة والقروض، بالإضافة إلى تيسير الوصول إلى مصادر وقنوات التمويل المتاحة.

تقديم خطط الوصول للأسواق والزبائن بما في ذلك التسويق الإلكتروني.



إسناد. تطوير. ابتكار

إسناد. تطوير. ابتكار

إسناد. تطوير. ابتكار

## منشأتي



هي العنوان الأول لتقديم خدمات الإرشاد والدعم الفني والاداري المتخصص، وتسهيل الوصول لمصادر التمويل المتاحة لإسناد وتطوير المنشآت:

متناهية الصغر

الصغيرة

المتوسطة

وذلك لتطوير أعمالها من خلال تكاتف الجهود الوطنية وخلق شبكة واسعة من الشركاء في القطاعين العام والخاص المهتمين بتنمية هذه المنشآت كونها عصب الاقتصاد الفلسطيني والمكون الأكبر فيه.

## خدماتنا



تقدم هذه الخدمات من منشأتي من خلال مكاتب المساعدة في الغرف التجارية والمنصة الإلكترونية [www.monshati.ps](http://www.monshati.ps) بالإضافة إلى توفير شبكة واسعة من الشركاء والخبراء المحليين، وخدمة متنوعة من خدمات الدعم الفني والتطوير الإداري والمالي والأدوات التقنية، التي تم تطويرها ومأسستها مع الشركاء لتناسب مع الاحتياجات المختلفة للمنشآت الاقتصادية كتطوير منتجاتها وخدماتها، وذلك:

بهدف الاستجابة للأسواق المحلية والدولية، ورفع إنتاجيتها، وقدرتها التنافسية، ورفع قدرتها لتصبح أكثر مرونة في مواجهة الأزمات والتعافي من آثارها.

## الخدمات و آلية المساعدة

التواصل المباشر للمنشآت التي لديها استفسارات أو احتياجات و التوجه إلى مراكز ومكاتب المساعدة في الغرف التجارية و الصناعية ..

التواصل مع الغرفة التجارية

مركز خدمات الجمهور يستقبل المنشأة و يوجهها إلى أحد موظفي المساعدة

يتم تعبئة طلب المساعدة مع صاحب المنشأة

يتم تحديد احتياجات المنشأة باستخدام نموذج التشخيص

يتم تقديم الخدمة المطلوبة أو تحويلها للشركاء وخبراء الاختصاص

## كيف نحصل على خدمات منشآتي؟

يمكنكم الاستفسار والإستفادة من خدمات "منشآتي" من خلال زيارة أو الاتصال مع مكاتب المساعدة المحلية في الغرف التجارية التالية:

الخليل | Hebron

Email- إيميل : [helpdesk@hebroncci.org](mailto:helpdesk@hebroncci.org)

Phone- تلفون : 02-2228218

بيت لحم | Bethlehem

Email- إيميل : [helpdesk@bethlehem-chamber.org](mailto:helpdesk@bethlehem-chamber.org)

Phone- تلفون : 02-2742742

نابلس | Nablus

Email- إيميل : [helpdesk@nablus-chamber.org](mailto:helpdesk@nablus-chamber.org)

Phone- تلفون : 09-2379615

أريحا | Jericho

Email- إيميل : [Jericho.helpdesk7@gmail.com](mailto:Jericho.helpdesk7@gmail.com)

Phone- تلفون : 02-2323313

قطاع غزة/الوسطى | Al Wosta Gaza

Email- إيميل : [lhd.gaza@gmail.com](mailto:lhd.gaza@gmail.com)

Phone- تلفون : 08-2529223

# منشآتي

إسناد تطوير ابتكار

إسناد تطوير ابتكار  
إسناد تطوير ابتكار

الإطار الوطني  
لإسناد وتطوير المنشآت

متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

الشركاء الرئيسيون:



الشركاء المساندون:



المعهد المصرفي الفلسطيني  
Palestinian Banking Institute



مركز التجارة الفلسطيني  
PALESTINE TRADE CENTER